

O que é a assinatura digital?

“A Assinatura Digital é um processo de assinatura eletrônica baseado em sistema criptográfico assimétrico composto de um algoritmo ou série de algoritmos, mediante o qual é gerado um par de chaves assimétricas exclusivas e interdependentes, uma das quais privada e outra pública, e que permite ao titular usar a chave privada para declarar a autoria do documento eletrônico ao qual a assinatura é aposta e concordância com o seu conteúdo, e ao declaratório usar a chave pública para verificar se a assinatura foi criada mediante o uso da correspondente chave privada e se o documento eletrônico foi alterado depois de aposta a assinatura.”

[in Decreto-Lei relativo à Assinatura Digital (n.º 290-D/99)]

A que entidades posso recorrer para obter o certificado digital e a chave privada que me permitem apor assinaturas eletrônicas avançadas?

A qualquer entidade certificadora, tal como este conceito é definido no Decreto-Lei 290-D/99 de 2 de Agosto.

Quais são os sistemas operativos e browsers que suportam a funcionalidade de aposição de assinatura digital nos Serviços Online do INPI?

Neste momento são suportados as versões mais atuais de:

- Sistemas operativos: Microsoft Windows e Linux.
- Browsers: Chrome, Firefox, Edge e IE11

O Sistema operativo MAC OS não é atualmente suportado.

Necessito de adquirir software adicional que me permita assinar digitalmente documentos (Adobe Writer, por exemplo)?

Não. Não é necessário adquirir software adicional.

É seguro assinar digitalmente documentos nos Serviços Online do INPI?

Sim.

A assinatura digital do documento é efetuada localmente, na sua máquina, através de software Java. Desta forma, a sua chave privada nunca será transmitida através da internet.

Certificados digitais

Os certificados digitais suportados pelos Serviços Online do INPI são:

- ✓ **Cartão de Cidadão** <http://www.cartaodecidadao.pt/>
- ✓ Multicert <http://www.multicert.com/home>
- ✓ Ordem dos Advogados <http://www.oa.pt/>
- ✓ Câmara dos Solicitadores <http://www.solicitador.net/home.asp>
- ✓ DigitalSign <http://www.digitalsign.pt/>
- ✓ Ou outros certificados instalados no seu computador.

Como proceder à assinatura digital

Uma vez na página de assinatura dos serviços do INPI, siga por favor os seguintes passos para proceder à assinatura:

Para proceder à assinatura digital deverá iniciar a **aplicação Assinare**, clicando aqui: <https://servicosonline.inpi.justica.gov.pt/assinare/assinareDaemon.jnlp>

Nota: Se é a primeira vez que utiliza esta aplicação no seu computador veja abaixo as instruções para o seu funcionamento.

1. Se lhe for apresentada uma caixa de diálogo, marque a opção "Always trust content from this publisher" e carregue no botão "Run".
2. Aguarde que a aplicação Assinare seja inicializada e carregue em "Iniciar Assinatura".
3. Irá surgir uma nova janela, por favor, selecione o certificado que pretende utilizar para assinar o documento e carregue no botão "Assinar".
4. Se o certificado estiver protegido por um código PIN, este será solicitado. Introduza-o.
5. De seguida, aparecerá a mensagem "A assinatura do documento foi efetuada!". Carregue no botão "Concluir", localizado no fundo da página.

Notas:

- Ao iniciar a aplicação de assinatura Assinare o ícone respectivo deverá aparecer na barra de ferramentas, no canto inferior direito. 
- Se a aplicação Assinare já estiver a correr no seu computador não necessita de a iniciar de novo para proceder à assinatura. Verifique se o ícone Assinare aparece na barra de ferramentas.
- Browsers suportados: **Chrome, Firefox, Edge e IE11**

Se é a primeira vez que utiliza esta aplicação no seu computador:

Instalar o software Java

Certifique que o software Java se encontra instalado no computador. Caso este software não se encontre ainda instalado poderá efetuar a instalação através do seguinte endereço:

<http://www.java.com/getjava/>

É necessária uma versão de Java 1.8 ou superior.

Instalar o software do Cartão de Cidadão (opcional)

Se o certificado que pretende utilizar é o Cartão de Cidadão, poderá Instalar o software do Cartão de Cidadão. Esta aplicação permite gerir este certificado no seu computador e poderá ser útil para verificar que o seu leitor de cartões e respetivo acesso ao Cartão de Cidadão está a funcionar corretamente.

Para instalar esta aplicação deverá conectar o leitor de cartões ao computador, introduzir o cartão de cidadão no leitor e instalar o Software para Utilização do Cartão de Cidadão que se encontra disponível através do seguinte endereço:

<http://www.cartaodecidadao.pt>

Para mais informação consulte esta página e siga as instruções aí presentes.

Instalar os certificados necessários

De modo a poder assinar documentos nos serviços do INPI deverá ter em atenção a instalação de alguns certificados no seu computador.

Existem dois tipos de certificados a ter em atenção:

> **Certificado para assinatura digital qualificada**

Este certificado é utilizado para criar a assinatura digital do representante que assina o documento. Tipicamente apresenta o nome da pessoa ou instituição que assina o documento e deverá ser instalado no seu computador, como um certificado do tipo "Pessoal".

Este tipo de certificado inclui certificados mencionados anteriormente como a Multicert, Ordem dos Advogados, Câmara dos Solicitadores, DigitalSign ou outros e as presentes instruções não dispensam a consulta dos respetivos manuais destes fornecedores.

Nota: Se o certificado que pretende utilizar é o do Cartão de Cidadão este passo é opcional.

> **Certificado para suportar a aplicação de assinatura**

Este certificado serve apenas para poder executar no seu computador a aplicação de assinatura Assinare.

Este certificado deverá ser instalado no seu computador, como um certificado de “Autoridades de certificação de raiz confiáveis”.

Poderá descarregar este certificado a partir do seguinte endereço:

https://servicosonline.inpi.justica.gov.pt/portal_certificado/LinkareRootCA.cer

Como instalar um certificado no seu computador

Pode descarregar o [certificado da aplicação Assinare](#) através deste link:

https://servicosonline.inpi.justica.gov.pt/portal_certificado/LinkareRootCA.cer

Nota: este certificado serve apenas para suportar o funcionamento da aplicação, não é um certificado de assinatura digital.

Passos em Windows

Descarregar o certificado para o PC

Clicar duas vezes no certificado e seguir os seguintes passos:

1. Carregar em “Abrir”
2. Carregar em “Instalar Certificado”
3. Seguir depois o Wizard de instalação:
 - Seleccionar se pretende instalar para o utilizador ou para todos os utilizadores
 - Seleccionar onde vai instalar o Certificado, clicando em “Procurar”:
 - > “Colocar todos os certificados no seguinte arquivo”
 - > Clicar em “Procurar” e seleccionar a pasta respetiva:
 - “Autoridades de certificação raiz confiáveis” no caso do certificado da aplicação
 - “Pessoal” no caso de ser um certificado para assinatura digital
 - > Carregar em “Seguinte” e validar a informação
 - > Carregar em “Concluir”

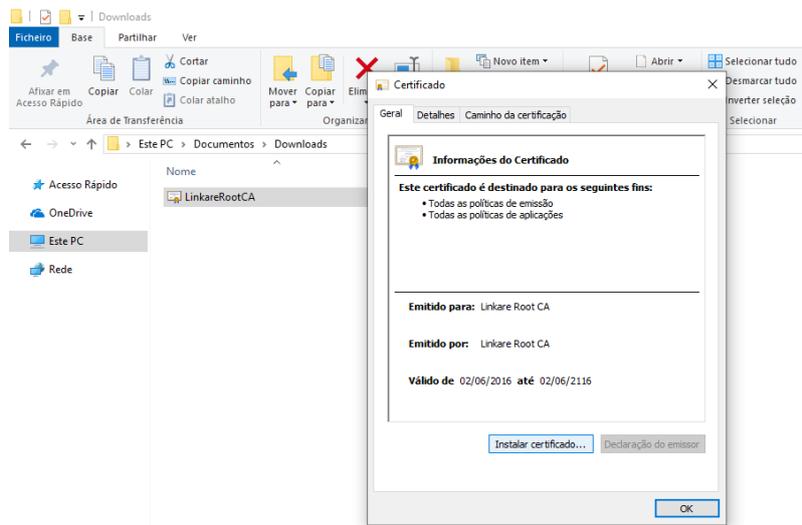


Imagem 1: Depois de descarregar o certificado para o computador, clicar duas vezes sobre este para abrir as opções de importação.

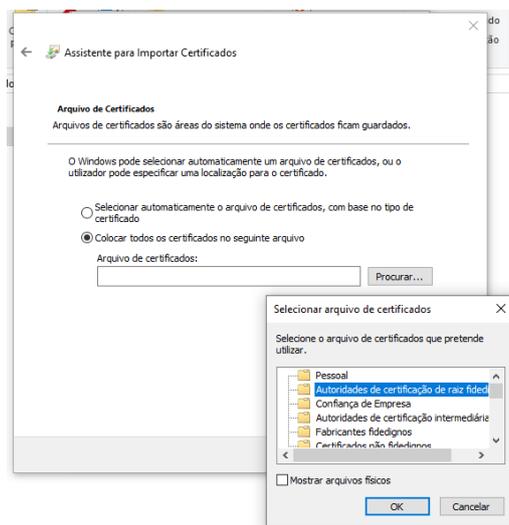
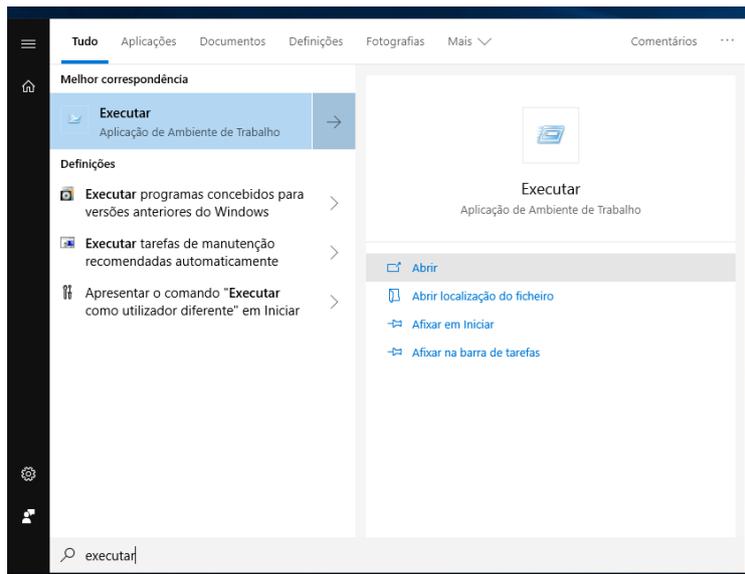


Imagem 2: Ao seguir o assistente de instalação do certificado, seleccionar a pasta de instalação de acordo com o tipo de certificado: “Autoridades de certificação raiz confiáveis” no caso do certificado da aplicação; “Pessoal” no caso de ser um certificado para assinatura digital.

Nota adicional:

Para gerir os seus certificados, no menu WinX no Windows, selecione “Executar”. Digite “certmgr.msc” na caixa Executar e pressione Enter. Lembre-se, você terá que estar como administrador. O Gestor de Certificados será aberto.



Imagens 3: Como usar a consola de “Executar” no Windows.

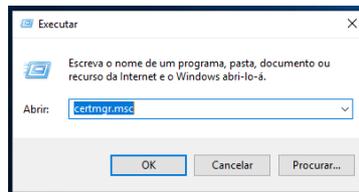


Imagem 4: Para abrir o Gestor de Certificados nos Windows correr o comando “certmgr.msc”.

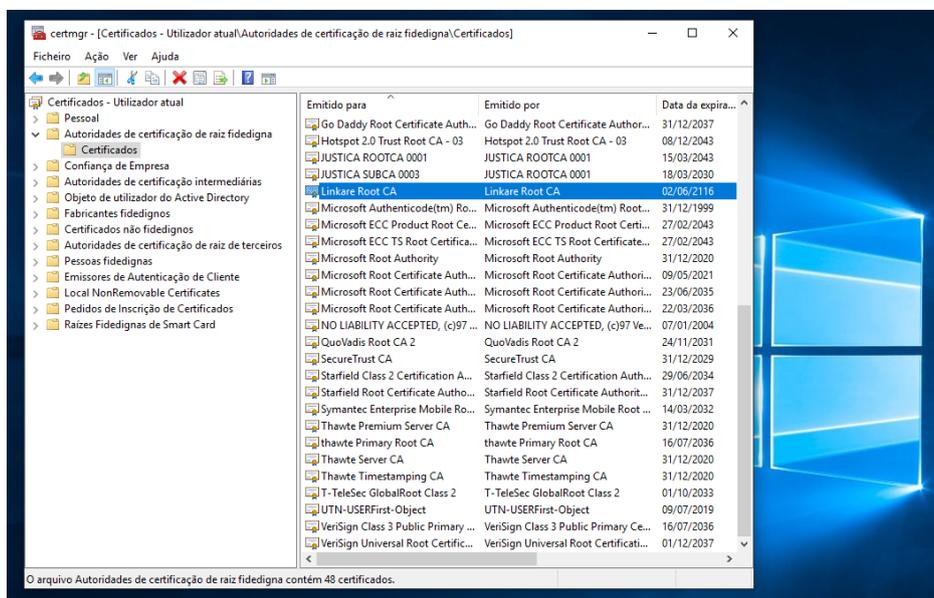


Imagem 5: No Gestor de Certificados do Windows, pode ver quais os certificados instalados no seu computador. Relembrar:

Certificados da aplicação devem estar instalados na pasta “Autoridades de certificação raiz confiáveis”; Certificados para assinatura digital devem estar instalados na pasta “Pessoal”.

Firefox

Passos para instalar o certificado no browser Firefox, em windows

1. Abrir as “Opções” no Firefox
2. Ir até “Privacidade & Segurança”, navegar até à última opção: “Certificados”
3. Clicar em “Ver Certificados”
4. O “Gestor de Certificados” será aberto:
 - No topo seleccionar o tipo de certificado:
 - “Autoridades” no caso do certificado da aplicação
 - “Pessoas” no caso do certificado para assinatura digital
 - Carregar em “Importar” abaixo
 - Seleccionar o certificado pretendido no menu de navegação
 - Se for solicitado, deverá marcar a opções de permissão para identificação de websites e de utilizadores
 - Carregar em “OK”

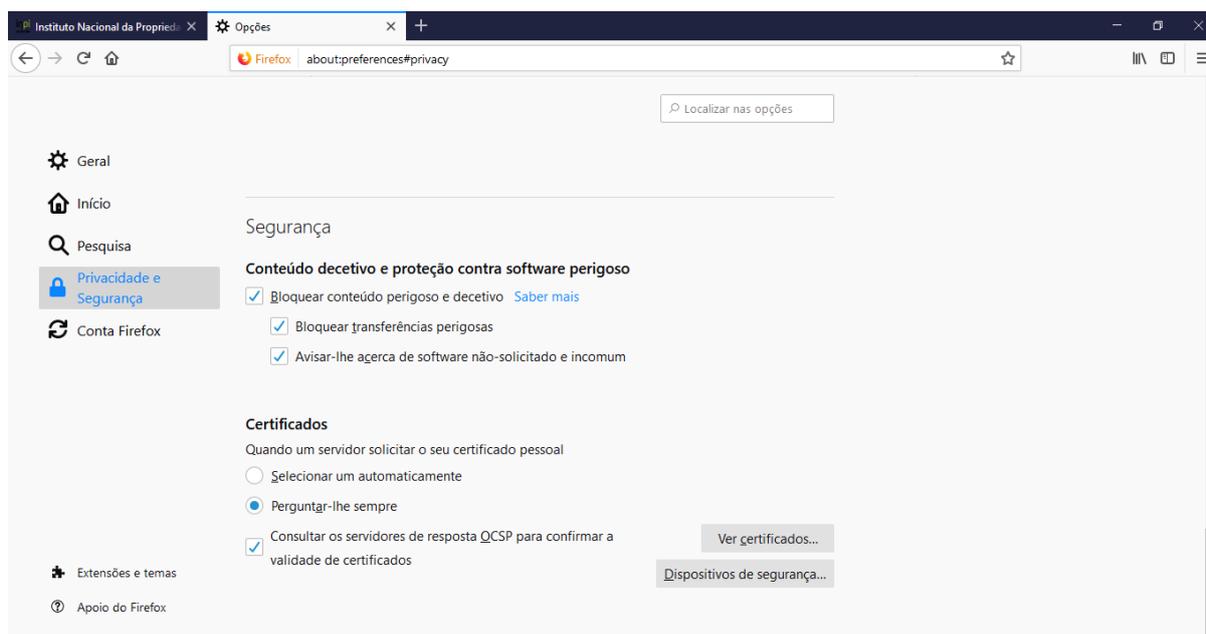


Imagem 6: Navegar até Certificados nas opções do Firefox.

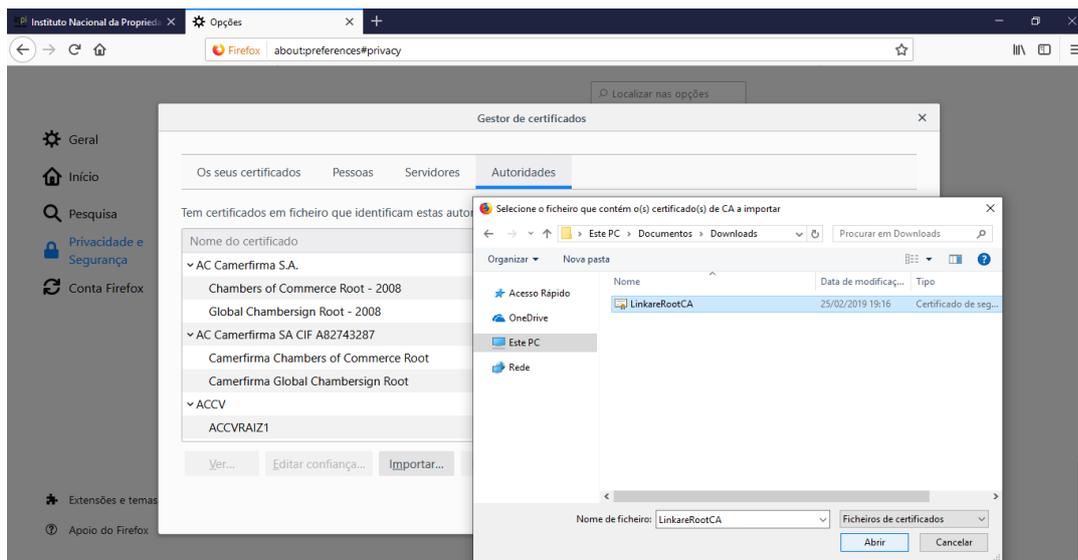
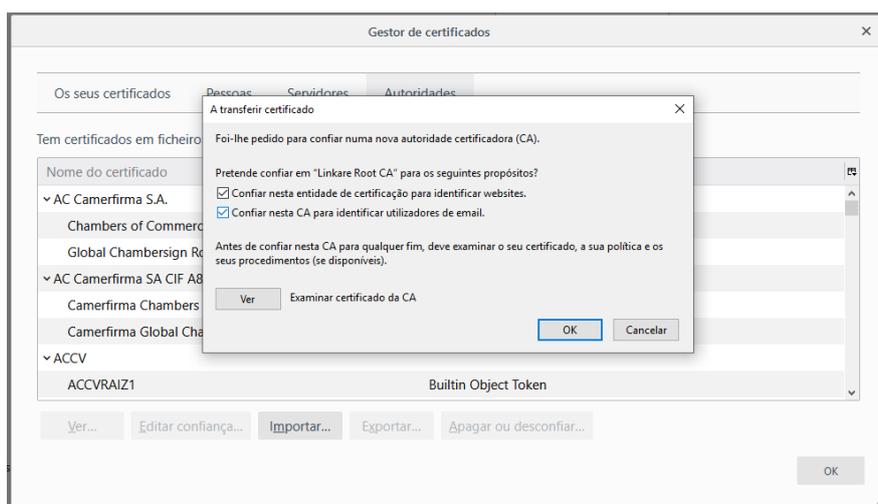


Imagem 7: Usar a opção “Importar” e seleccionar o certificado pretendido. Relembrar: Certificados da aplicação devem estar instalados na pasta “Autoridades”; Certificados para assinatura digital devem estar instalados na pasta “Pessoas”.



Passos em Linux OS

Firefox

Passos para instalar o certificado no browser Firefox:

1. Abrir as “Opções” no Firefox
2. Ir até “Privacidade & Segurança”, navegar até à última opção: “Certificados”
3. Clicar em “Ver Certificados”
4. O “Gestor de Certificados” será aberto:
 - No topo seleccionar o tipo de certificado:

- “Autoridade” no caso do certificado da aplicação
 - “Pessoal” no caso do certificado para assinatura digital
- Carregar em “Importar” no fundo
 - Seleccionar o certificado pretendido usando o browser
 - Se estas aparecerem, deverá colocar a opções de permissão para identificação de websites, utilizadores e fornecedores de software
 - Carregar em “OK”

(Ver também instruções para Firefox em Windows)

Chrome

1. Abrir o menu “Configurações”
2. Ir a “Avançadas”
3. Carregar em “Gerir Certificados”
 - No topo seleccionar o tipo de certificado:
 - “Autoridades” no caso do certificado da aplicação
 - “Os seus Certificados” no caso do certificado para assinatura digital
 - Carregar em “Importar”
 - Seleccionar o certificado pretendido usando o browser
 - Escolher as opção de confiável para “Fornecedor de Software” e “Utilizadores”
 - Carregar em “OK”

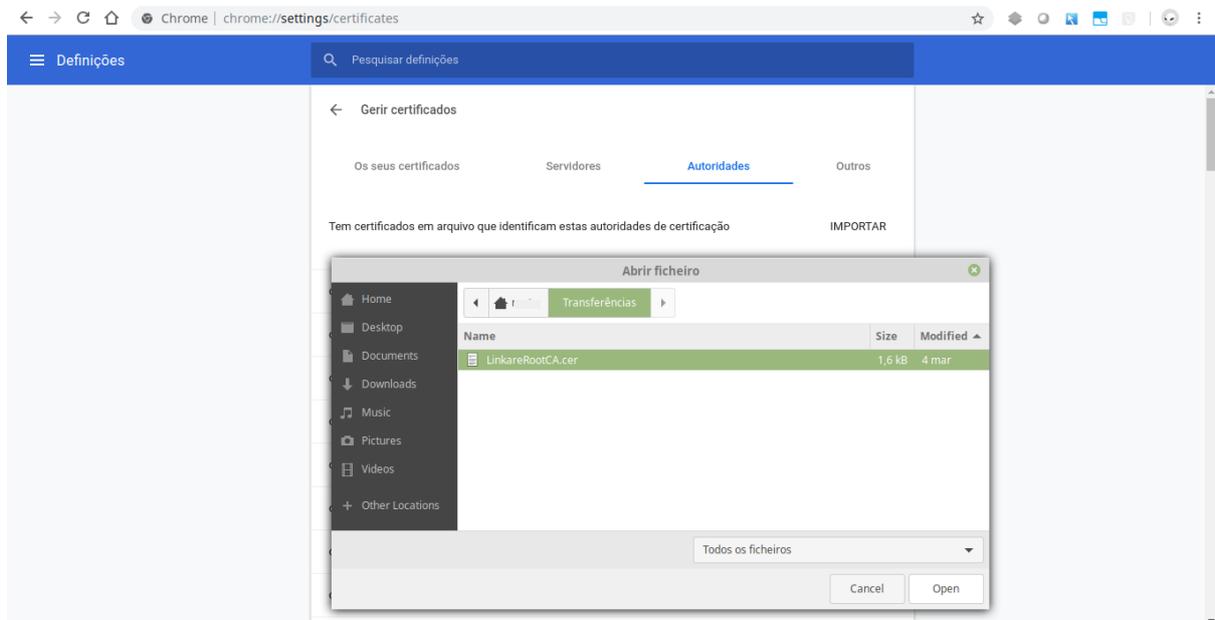


Imagem 11: Abrir o gestor de certificados do Chrome.

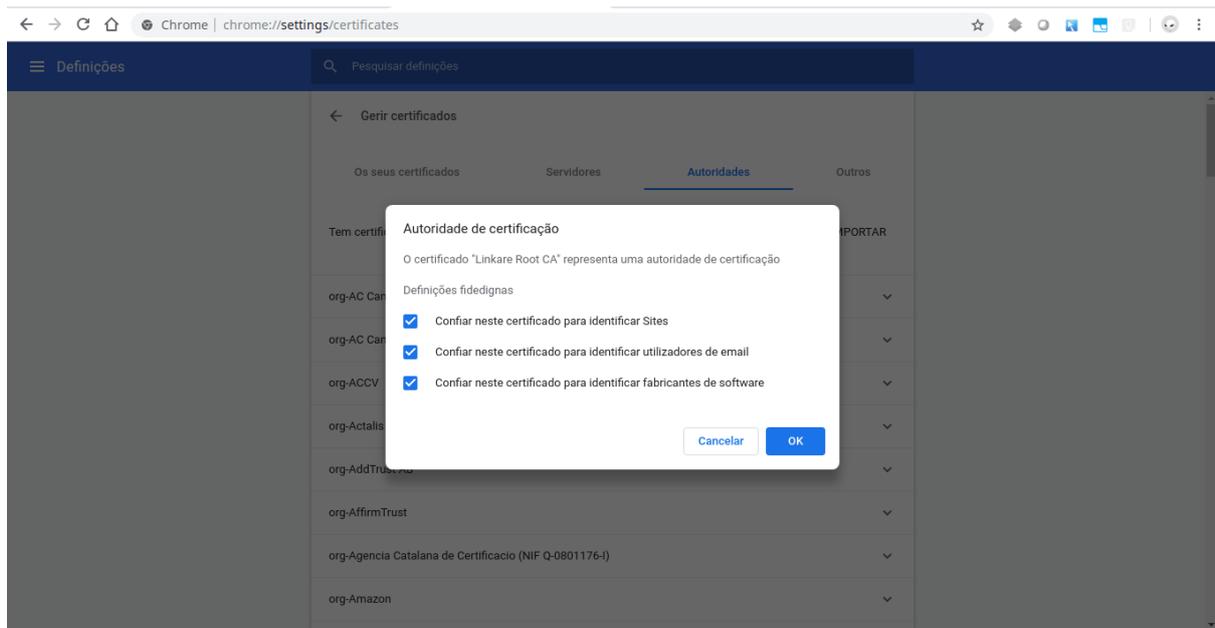


Imagem 12: Ao importar o certificado de “Autoridade” marcar as opções de permissões.

Notas:

- Pode ser solicitada a palavra-passe do sistema neste processo. O utilizador deve ter permissões de administrador.
- Ao navegar nas pastas para seleccionar o certificado, se este não estiver a aparecer na pasta para onde foi descarregado, escolha a opção “Ver todos” para poder ver todos os tipos de ficheiro nessa pasta.

Problemas comuns (Troubleshooting)

Se não estiver a conseguir assinar verifique os seguintes problemas mais comuns:

A página de assinatura indica que está à procura da aplicação sem sair desse estado ou terminando em erro.



Imagem 13: Estado da página de assinatura quando está a detetar a aplicação no computador.

- Este passo pode demorar alguns minutos dependendo do leitor de cartões e drivers utilizados, assim como no caso de existirem muitos certificados do tipo “Pessoal” instalados no seu computador.
Tente esperar até 5 minutos.
No caso de ter muitos certificados instalados nesta área, se possível, tente remover alguns, por exemplo certificados expirados.
- Verifique se a aplicação está a correr no seu computador.
Para isso verifique se o ícone da aplicação Assinare aparece na sua barra de ferramentas:



Caso este não apareça, arranque a aplicação indo para o **Passo 1.** de “Como proceder à assinatura digital”, usando o link para arrancar a aplicação:

<https://servicosonline.inpi.justica.gov.pt/assinare/assinareDaemon.jnlp>

- Verifique se o certificado da aplicação está corretamente instalado no seu computador.
Siga as instruções respetivas para a instalação do certificado e lembre-se que este certificado deve ser instalado como: “Autoridade de certificação raiz confiável”.
- Se nenhuma das opções anteriores solucionar o problema, certifique-se com o seu administrador de sistemas que a configuração do browser permite acessos *Ajax* ao *localhost*.
Em particular verifique esta opção no funcionamento de browsers Edge a funcionar sobre redes privadas/intranets ou com configurações de Proxy ativadas.
⇒ *Consulte o seu administrador de sistemas.*

A aplicação não arranca corretamente



Imagem 14: Erro típico lançado pelo Java quando não consegue arrancar a aplicação.

- Verifique se a aplicação não se encontra já a correr no seu computador quando a tenta arrancar.
Para isso verifique se o ícone da aplicação Assinare aparece na sua barra de ferramentas:



Caso a aplicação já se encontre a correr, não precisa de executar o **Passo 1.** de “Como proceder à assinatura digital”, pode simplesmente prosseguir com a assinatura, a partir do **Passo 2.**

- Verifique se o certificado da aplicação está corretamente instalado no seu computador.
Siga as instruções respetivas para a instalação do certificado e lembre-se que este certificado deve ser instalado como: “Autoridade de certificação raiz confiável”.

Nota adicional:

A realização da assinatura implica ter a aplicação respetiva a correr no seu computador.

<https://servicosonline.inpi.justica.gov.pt/assinare/assinareDaemon.inlp>

Esta é uma aplicação Java denominada *Assinare Daemon* e se pretender poderá colocar esta aplicação a arrancar automaticamente sempre que liga o seu computador. Deste modo evitará o **Passo 1.** das instruções de assinatura sempre que precisar de assinar.

Para colocar a aplicação a arrancar automaticamente com o seu sistema consulte o seu administrador de sistemas.